

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Whisky Tartan betreffende verkoop, betaling en levering.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

Whisky Tartan houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Koopovereenkomst

Van een koopovereenkomst is sprake zodra het door de klant ingevulde bestelformulier door Whisky Tartan ontvangen is.

Whisky Tartan behoudt zich het recht voor de koopovereenkomst te ontbinden zodra de koper zich niet aan de door Whisky Tartan gestelde betalingsvoorwaarden houdt.

Whisky Tartan behoudt zich het recht voor eventueel tegelijkertijd bestelde artikelen toe te wijzen aan de eerste koper.

Verkoopprijzen

De vermelde verkoopprijzen op de website zijn vaste prijzen en exclusief portokosten.

Verkoopprijs van artikel betreft altijd prijs per stuk. Andere items gebruikt op foto bij kleding item als styling e.d zijn nimmer inbegrepen.

Verzendkosten

De portokosten worden tijdens het bestelproces vermeld.

De portokosten zijn inclusief verpakingskosten.

Betaalmethode

Betaling geschiedt via iDEAL, PayPal (bijkomende kosten + 2,50%) of Creditcard (via PayPal, bijkomende kosten + 2,50%).

Levering

Whisky Tartan draagt zorg voor de goede en snelle levering van de bestelde artikelen.

Na ontvangst van de betaling worden stropdassen, sjaals, sashes, t-shirts en stof tussen de twee en zeven werkdagen toegezonden. Voor een kilt ligt de levertijd rond de 8 weken.

De gestelde levertijd is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Indien er een wijziging is m.b.t de levering word dit duidelijk vermeld op de hoofdpagina, met een datum wanneer er weer verzonden word. Dit i.v.m b.v. vakantie periode's.

Verzending

Artikelen worden of standaard of aangetekend verstuurd via PostNL.

Whisky Tartan kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade of verlies tijdens of na transport door PostNL.

Retourneren wegens beschadiging

Uw pakket is aan de buitenzijde beschadigd:

Mocht het zijn dat het pakket aan de buitenzijde beschadigd is, dient u dit direct te melden aan de bezorger van de pakketdienst. U neemt het pakket niet aan. Neem zo snel mogelijk contact op via info@whiskytartan.com met opgaaf van reden. Wij zorgen ervoor dat u z.s.m. een nieuw product krijgt.

Uw bestelling zit beschadigd in de verpakking:

Wanneer de bestelling die u ontvangen hebt tijdens het vervoeren beschadigd is geraakt, kunt u

het product naar ons retourneren binnen 4 kalenderdagen om omgeruild te worden. Neem zo snel mogelijk per mail contact op via info@whiskytartan.com met opgaaf van reden. Wij zorgen ervoor dat u z.s.m. een nieuw product krijgt. Uw verzendkosten zullen worden vergoed.

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagendagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 kalenderdagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 kalenderdagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@whiskytartan.com. Binnen uiterlijk 14 kalenderdagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren. U bent verantwoordelijk voor het pakket tot het bij ons gearriveerd is. U dient er dus voor te zorgen dat het product niet beschadigd wordt tijdens het transport. Wanneer de producten niet fatsoenlijk arriveren, kunnen we eventuele kosten doorberekenen voordat we overgaan tot het terugstorten van het verschuldigde bedrag.

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen 14 kalenderdagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij verzoeken u de retourzending aangetekend te versturen. Bewaar het verzendbewijs goed! Wij schatten dat de kosten maximaal € 14,20 zullen bedragen.

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten vervaardigd aan de hand van specifiek door u doorgegeven wensen of aan de hand van door u doorgegeven specifieke maten. Deze producten kunnen niet geruild worden.

Privacy

Whisky Tartan zal de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden.

De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.

Garantie

Voor de wettelijke garantie verwijzen wij u graag naar: www.consuwijzer.nl/thema/garantie

Disclaimer

De prijzen op de site zijn onder voorbehoud van typfouten.

Aan de bestelling zijn geen rechten te ontlenuen.

We kunnen niet garanderen dat iets op voorraad is.
Indien iets door succes uitverkocht is, kunnen wij helaas niet leveren.
De kleuren op uw beeldscherm kunnen afwijken van de daadwerkelijke producten.

Download [hier](#) het formulier voor het opnemen van de maten van een kilt.

LET OP: u neemt zelf maten aan de hand van het formulier. Volg de instructies op het formulier nauwkeurig.

Als de maten gemeten worden, neem dan een normale, gemakkelijke, houding aan.

Rek u niet uit, houd uw handen losjes langs uw lichaam.

Houd uw buik niet in of laat deze niet abnormaal hangen; uw kilt zal niet naar tevredenheid passen.

De maten die u doorgeeft, zijn op uw eigen verantwoording, neem de maten daarom serieus en desnoods meerdere keren.

Voor producten vervaardigd aan de hand van door u doorgegeven specifieke maten die niet blijken te passen, houden wij ons niet verantwoordelijk.